



# NUMERIGUIDE





# SOMMAIRE



1. Quelles sont les structures d'accueil ? (p.1)
2. J'ai besoin d'un équipement, d'une connexion, d'une impression (p.2)
3. J'ai besoin d'un accompagnement informatique individuel (p.3)
4. J'ai besoin d'un accompagnement dans mes démarches administratives (p.4)
5. J'approfondis mes connaissances (p.5)



# 1. Adresses des structures d'accueil

## **Nieppe info service : Mairie**



249 place du Général De Gaulle



03 20 38 80 00

Du lundi au vendredi 8 h -12 h / 13 h 30 - 17 h , samedi 10 h - 12 h

## **Espace Culturel Maurice-Schumann : ECMS**



1108 rue d'Armentières



03 20 48 62 50

Mardi: 10 h – 12 h / 14 h 30 – 17 h 30

Mercredi: 10 h – 12 h / 14 h – 17 h 30

Jeudi et vendredi : 14 h 30 – 17 h 30

Samedi : 14 h – 17 h

## **Centre Communal d'Action Sociale : CCAS**



34 rue des Charmilles



03 20 38 80 30

Lundi - mardi : 8 h / 12 h – 13 h 30 / 17 h.

Mercredi : 8 h / 12 h (fermé le mercredi après-midi).

Jeudi : 8 h / 12 h – 13 h 30 / 17 h

Vendredi : 8 h / 12 h (fermé le vendredi après-midi).

## **Résidence autonomie pour personnes âgées : Les Myosotis**



384, rue du Docteur-Henri-Vanuxeem



03 20 48 65 81



## 2. J'ai besoin d'un équipement, d'une connexion, d'une impression

### EQUIPEMENTS


Mairie : accompagnement personnalisé dans les démarches informatiques liées aux formalités administratives (pré demande de CNI / carte de séjour, demande d'acte état civil, permis de conduire...) Accès gratuit, sur RDV.

ECMS : mise à disposition d'un ordinateur ou tablette connecté(e) à internet.

Les Myosotis : aide à l'utilisation d'un ordinateur ou d'une tablette connectée à internet **pour les résidents**.

### CONNEXION

CCAS : possibilité de se connecter à internet avec les agents du CCAS si la demande concerne un besoin administratif.

ECMS : Wifi public 

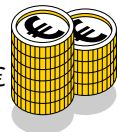
Les Myosotis : connexion privée dans le logement et possibilité de connexion dans le bureau de direction pour les résidents.

### IMPRESSION

ECMS et Mairie : possibilité d'imprimer au format A4 ou A3, noir et blanc ou **couleur**.

Tarif en fonction du format et de la **couleur**.

Copie A4 noire 0,15€  
Copie A4 couleur 0,30€  
Copie A3 noire 0,20€  
Copie A3 couleur 0,50€



CCAS : possibilité d'imprimer si la demande concerne une démarche administrative (uniquement dans le cadre de l'accompagnement social).

2. Les Myosotis : possibilité d'imprimer des documents administratifs dans le bureau de la direction **pour les résidents**.



### 3. J'ai besoin d'un accompagnement informatique



ECMS: En partenariat avec UNISCITE d'Hazebrouck des ateliers connectés ouverts aux seniors.

Soutien informatique

Aide dans l'utilisation d'un PC, d'une tablette, d'un smartphone

Téléchargement et utilisation de logiciels ou applications

Compréhension et vigilance sur les réseaux sociaux

Création d'une adresse email, utilisation d'une messagerie

Consultation de sites, savoir effectuer des recherches

Présence d'UNISCITE du 8 janvier au 4 juin 2026,  
une séance le jeudi tous les 15 jours, selon l'organisation suivante :

14h à 15h30

ateliers thématiques collectifs

15h30 à 16h30

accompagnement individuel

8 Janvier / 22 Janvier / 5 Février / 19 Février / 12 Mars / 26 Mars / 2 Avril

16 Avril / 7 Mai / 21 Mai et 4 Juin 2026

Durant l'atelier, prêt de matériel par UNISCITE ou venez avec votre équipement.



Accès gratuit, connexion internet, places limitées à 12 participants  
inscriptions obligatoires auprès d'UNISCITE.



[c.leclercq@uniscite.fr](mailto:c.leclercq@uniscite.fr)



06 61 79 88 36

Les Myosotis : aide et accompagnement ponctuel à la connexion et réalisation des démarches en ligne **pour les résidents**.



## 4. J'ai besoin d'un accompagnement dans mes démarches administratives



### Vie quotidienne

ECMS : aide à la création et à la connexion de comptes administratifs personnels : CAF, impôts, CPAM....

Accès gratuit **voir page 3 pour les dates**

Les Myosotis : aide et accompagnement ponctuel dans les démarches en ligne **pour les résidents.**

### Dématérialisation des démarches

Mairie : accompagnement personnalisé dans les démarches informatiques liées aux formalités administratives :

- Demande d'acte état civil
- Permis de conduire
- Pré-demande de CNI, passeport, renouvellement de la carte de séjour

Accès gratuit, sur RDV.

### Accompagnement personnalisé

CCAS : démarches de la vie quotidienne et administratives, orientation vers la structure adaptée à la demande

- Demandes de logement
- Démarches France Travail
- Aides sociales
- Dossiers CAF
- Démarches CPAM
- Demandes de RSA
- Accès gratuit, sur RDV




## 5. J'approfondis mes connaissances




ECMS : rendez-vous auprès d'UNISCITE

- Utilisation en toute sécurité des réseaux sociaux,
- Comprendre comment détecter les Fake-news,
- Développement des compétences dans l'emploi de logiciels spécifiques : photos, visio (ex: Google meet, Facetime, Teams ...)

**Inscriptions obligatoires à :**


 [c.leclercq@uniscite.fr](mailto:c.leclercq@uniscite.fr)

 06 61 79 88 36





# Pour tout renseignement Nieppe Info Mairie

 03 20 38 80 00

